

せとうちエリアにおける観光型 MaaS『setowa』のサービス開始について

2020年8月20日
西日本旅客鉄道株式会社

JR西日本は、せとうちエリアへの観光誘客拡大に向けて、出発地から目的地までの新幹線に加え、旅先での鉄道、船舶、バス、タクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルなどの交通機関やホテル、地域の観光素材などを、スマートフォンを使ってシームレスに検索・予約・利用することができる観光型 MaaS (Mobility as a Service) 『setowa』について、昨年度の実証実験を踏まえ、機能の拡充や操作性を改善し、新たにサービスを開始いたします。

新しい『setowa』は、旅の予約やチケットの利用をスマートフォンによりキャッシュレス、チケットレスで行うことができ、駅や旅行代理店、現地のスタッフとの接触も少なく、安心してご旅行いただけます。また周遊バスや観光・体験チケットの発売に加え、写真による話題のスポットの紹介やスポットまでのナビゲーション機能など、旅マエから旅ナカまで使える、大変便利な観光ナビです。

せとうち広島デスティネーションキャンペーンの機会に、「新しい旅のエチケット」を意識いただき、『setowa』を使って、安全で、楽しいせとうちへのご旅行へおでかけください。

1 サービス概要

(1) 対象エリア

広島県全域、岡山県（倉敷市・岡山市等）、山口県（岩国市等）および愛媛県（松山市・今治市）を中心とするせとうちエリア

(2) 主な特徴（詳細は別紙参照）

①安心・便利な予約機能

目的地までの経路検索結果から、鉄道やタクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルの各社予約サイトまたはアプリへリンク連携し、ご自身のスマートフォンで予約・決済をすることができます。また経路検索結果から旅のスケジュールも作成できます。

②安心・おトクな「setowa 周遊バス」「setowa チケット」

旅先の JR、バス、船舶、ロープウェイなど指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券をセットにしたおトクな「setowa 周遊バス」や、地元おススメの観光・体験スポット等が利用できる「setowa チケット」を多数設定し、窓口に行かなくても、キャッシュレスでチケットを購入いただけます。またチケットは各施設のスタッフに画面を見せるだけでご利用いただけます。なお「setowa チケット」のうち、「setowa グルメクーポン」では安心してご利用いただけるグルメスポットを紹介し、地元の食事を楽しめます。

③話題のスポット紹介、お気に入り登録

せとうちエリアの話題のスポットや定番スポットを写真や口コミで紹介し、行きたいスポットをお気に入り登録することができます。また旅の計画に便利なモデルコースも多数紹介します。

④その他

観光、グルメなど旅先で知りたいスポットの地図表示や行きたいスポットまでのナビゲーション、天気予報も提供します。



2 ご利用方法

スマートフォン用アプリに加え、スマートフォンの WEB サイトでも利用可能

※詳細は「setowa」で検索ください。

3 サービス開始日

2020年9月28日（予定）

※アプリは審査状況等により、リリース日が遅れることがあります。



4 実施主体

JR西日本

【参画団体】株式会社電脳交通、株式会社 Mobility Technologies（予定）、タイムズモビリティ株式会社、一般社団法人しまなみジャパン、一般財団法人今治勤労福祉事業団、JR西日本レンタカー&リース株式会社、江田島市観光協会、株式会社ドコモ・バイクシェア、サイカパーキング株式会社、株式会社日本旅行、株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット、ホリデー株式会社、株式会社ナビタイムジャパン、株式会社アイリッジ、日本ユニシス株式会社、JAM テクノロジーズ株式会社 等

【協力】広島県、一般社団法人広島県観光連盟、一般社団法人せとうち観光推進機構、倉敷市、岡山市、瀬戸内・松山ツーリズム推進会議、四国旅客鉄道株式会社

setowa主な特徴① 安心・便利な予約機能

- ・目的地までの経路検索結果から、鉄道やタクシー、レンタカー、カーシェア、レンタサイクル、シェアサイクル等の各社予約サイトまたはアプリリンク連携し、スマートフォンでそのまま予約・決済いただけます。
- ・経路検索結果を保存することで、旅のスケジュールが作成できます。またスクリーンショット機能を使って、旅の仲間にスケジュールの共有もできます。

経路検索



経路検索結果



各社予約サイト



スケジュール作成



※経路検索機能は、ナビタイムジャパンからの提供になります
 ※各社予約サイトへは「予約・購入」メニューからも簡単に利用できます
 ※画面は現時点でのイメージであり、今後変更となる可能性があります

NAVITIME

setowa主な特徴① 安心・便利な予約機能

setowaとリンク連携する各社サービス

■ 鉄道

- ・JR西日本インターネット予約サービス「e5489」
- ・東海道・山陽新幹線ネット予約&チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」「スマートEX」



■ タクシー

- ・電脳交通
- ・Mobility Technologies (予定)



■ レンタカー

- ・JR西日本レンタカー&リース

■ カーシェア

- ・タイムズモビリティ



■ レンタサイクル

- ・しまなみジャパン
- ・今治勤労福祉事業団
- ・JR西日本レンタカー&リース
- ・江田島市観光協会



■ シェアサイクル

- ・岡山市コミュニティサイクル「ももちやり」
- ・広島市シェアサイクル「ぴーすくる」



■ 宿泊施設

- ・日本旅行



■ 駅弁

- ・ジェイアール西日本フードサービスネット

- ・JRやバス、船舶など指定の路線が乗り放題のおトクな「setowa周遊パス」や、観光施設・体験・グルメなどおすすめの観光コンテンツが利用できる「setowaチケット」を多数発売します。
- ・setowaで予約・決済でき、画面の提示で利用可能なため、安心してご旅行いただけます。

おすすめチケット一覧

チケット商品詳細

チケット購入・決済

チケット利用



※画面は現時点でのイメージであり、今後変更となる可能性があります

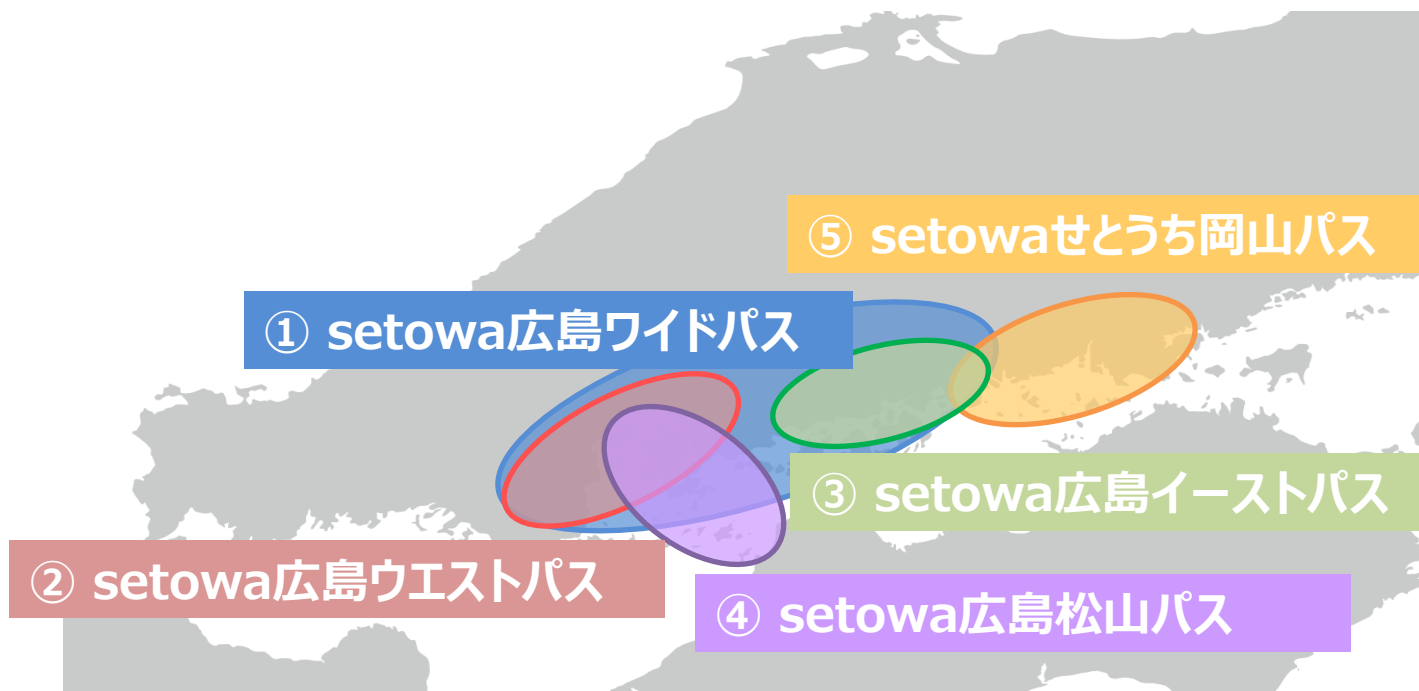
※チケット利用時は施設コードの入力が必要な場合があります

安心・おトクな「setowa周遊パス」

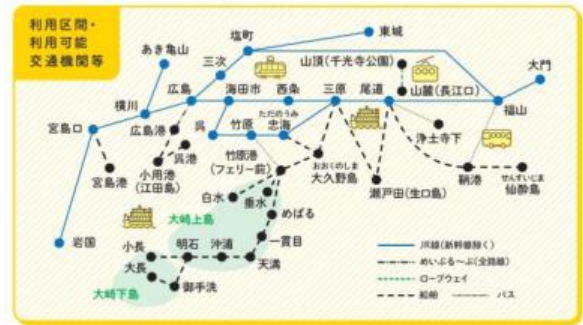
・自由周遊区内のJR（普通列車普通車自由席）、指定の私鉄、路線バス、船舶、ロープウェイなどの乗り放題に加え、現地の観光施設入館券がセットになった、setowa限定のおトクな周遊パスです。

・周遊パスを5種類発売します

- ① setowa広島ワイドパス
- ② setowa広島ウエストパス
- ③ setowa広島イーストパス
- ④ setowa広島松山パス
- ⑤ setowaせとうち岡山パス

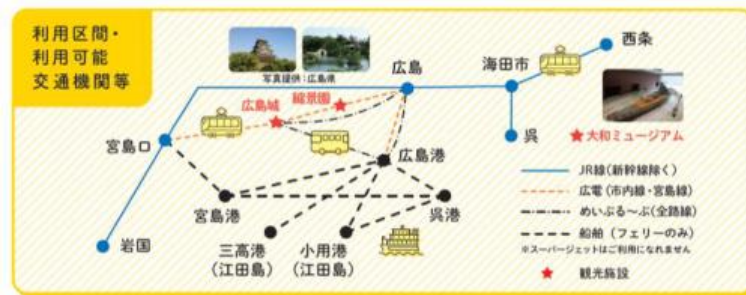


| | | |
|-----------------|--|--|
| 発売額 | おとな4,900円、こども2,450円（税込み） | |
| 有効期間 | 3日間 | |
| 発売期間 | 2020年10月1日～2021年3月31日 ※ご利用は4月2日まで、利用日1か月前10時から有効開始日当日まで発売 | |
| 変更・払いもどし | 未使用で、かつ有効期間内に限り可能（払いもどしは1人あたり220円の手数料が必要） | |
| 効力 | | |
| 鉄道 | JR（普通列車普通車自由席） ※新幹線は利用不可 | 山陽線 大門～岩国 可部線 広島～あき亀山 福塩線 福山～塩町 呉線 三原～海田市 芸備線 広島～東城 |
| 船舶 | 福山市営渡船 | 福山市営渡船場（福山市鞆町）～仙酔島 |
| | 瀬戸内クルージング | 尾道港～瀬戸田港 尾道港～鞆港（※11/23までの土日祝のみ運航） |
| | 弓場汽船 | 三原港～瀬戸田港 三原港～大久野島（※土日祝運航、12/26～1/5運休） |
| | マルト汽船 | 三原港～瀬戸田港 |
| | 大三島フェリー | 忠海港～大久野島 |
| | 休暇村大久野島 | |
| | バンカーサブライ | 竹原港～大久野島 |
| | 山陽商船・大崎汽船 | 竹原港～垂水港（大崎上島）、竹原港～白水港（大崎上島） |
| | しまなみ海運 | 竹原港～めばる港（大崎上島）～一貫目港（大崎上島）～天満港（大崎上島）～沖浦港（大崎上島）～明石港（大崎上島）～御手洗港（大崎下島）～大長港（大崎下島）、明石港（大崎上島）～小長港（大崎下島） |
| | JR西日本宮島フェリー | 宮島口桟橋～宮島港 |
| 瀬戸内シーライン | 広島港～小用港（江田島）、小用港（江田島）～呉港 | |
| バス | トモテツバス | 福山駅～鞆港 |
| | おのみちバス | 尾道駅前～浄土寺下 |
| | 芸陽バス | 竹原駅～フェリー前 |
| | 中国ジェイアールバス・広島バス・広島電鉄 | めいぶる～ぷ（全路線） |
| ロープウェイ | 千光寺山ロープウェイ | 千光寺山麓（長江口）～千光寺山頂（千光寺公園） |



安心・おトクな「setowa周遊パス」 ②setowa広島ウエストパス

| | | |
|-----------|--|--|
| 発売額 | おとな3,800円、こども1,900円（税込み） | |
| 有効期間 | 2日間 | |
| 発売期間 | 2020年10月1日～2021年3月31日 ※ご利用は4月1日まで、利用日1か月前10時から有効開始日当日まで発売 | |
| 変更・払いもどし | 未使用で、かつ有効期間内に限り可能（払いもどしは1人あたり220円の手数料が必要） | |
| 効力 | | |
| 鉄道 | JR（普通列車普通車自由席） ※新幹線は利用不可 | 山陽線 西条～岩国 呉線 呉～海田市 |
| | 広島電鉄 | 市内線、宮島線 |
| 船舶 | JR西日本宮島フェリー | 宮島口棧橋～宮島港 |
| | 瀬戸内海汽船 | 宮島港～呉港 ※11/29までの土日祝限定 広島港～呉港 ※フェリーのみ利用可、スーパージェット乗船の場合は 現地にて差額が必要 |
| | 石崎汽船 | 広島港～呉港 ※フェリーのみ利用可、スーパージェット乗船の場合は 現地にて差額が必要 |
| | 瀬戸内シーライン | 広島港～小用港（江田島） 小用港（江田島）～呉港 宮島港～広島港 広島港～三高港（江田島） |
| バス | 中国ジェイアールバス・ 広島バス・広島電鉄 | めいぷる～ぷ（全路線） |
| 観光施設 | 大和ミュージアム | |
| | 広島城 | |
| | 縮景園 | |



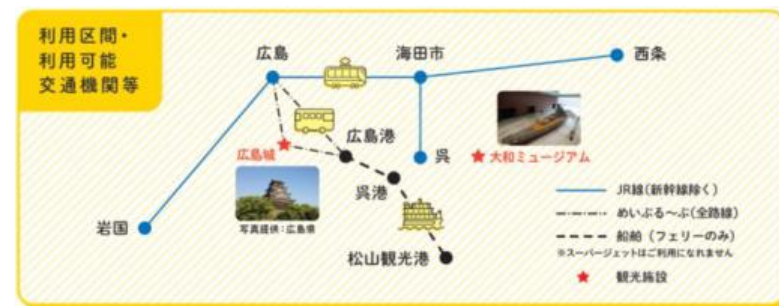
安心・おトクな「setowa周遊パス」 ③setowa広島イーストパス

| | | |
|-----------------|--|--|
| 発売額 | おとな3,500円、こども1,750円（税込み） | |
| 有効期間 | 2日間 | |
| 発売期間 | 2020年10月1日～2021年3月31日 ※ご利用は4月1日まで、利用日1か月前10時から有効開始日当日まで発売 | |
| 変更・払いもどし | 未使用で、かつ有効期間内に限り可能（払いもどしは1人あたり220円の手数料が必要） | |
| 効力 | | |
| 鉄道 | JR（普通列車普通車自由席） ※新幹線は利用不可 | 山陽線 福山～三原 呉線 三原～竹原 |
| 船舶 | 福山市営渡船 | 福山市営渡船場（福山市鞆町）～仙酔島 |
| | 瀬戸内クルージング | 尾道港～瀬戸田港 尾道港～鞆港（※11/23までの土日祝のみ運航） |
| | 弓場汽船 | 三原港～瀬戸田港 三原港～大久野島（※土日祝運航、12/26～1/5運休） |
| | マルト汽船 | 三原港～瀬戸田港 |
| | 大三島フェリー | 忠海港～大久野島 |
| | 休暇村大久野島 | |
| | バンカーサプライ | 竹原港～大久野島 |
| バス | トモテツバス | 福山駅～鞆港 |
| | おのみちバス | 尾道駅前～浄土寺下 |
| | 芸陽バス | 竹原駅～フェリー前 |
| ロープウェイ | 千光寺山ロープウェイ | 千光寺山麓（長江口）～千光寺山頂（千光寺公園） |
| 観光施設 | いろは丸展示館 | |
| | 平山郁夫美術館 | |



安心・おトクな「setowa周遊パス」 ④setowa広島松山パス

| | | |
|-----------|--|---|
| 発売額 | おとな4,400円、子ども2,200円（税込み） | |
| 有効期間 | 2日間 | |
| 発売期間 | 2020年10月1日～2021年3月31日 ※ご利用は4月1日まで、利用日1か月前10時から有効開始日当日まで発売 | |
| 変更・払いもどし | 未使用で、かつ有効期間内に限り可能（払いもどしは1人あたり220円の手数料が必要） | |
| 効力 | | |
| 鉄道 | JR（普通列車普通車自由席） ※新幹線は利用不可 | 山陽線 西条～岩国 呉線 呉～海田市 |
| 船舶 | 瀬戸内海汽船 石崎汽船 | 広島港・呉港～松山観光港 ※片道1回に限りフェリーのみ利用可 ※スーパージェット乗船の場合は現地にて差額が必要 |
| バス | 中国シティーバス・ 広島バス・広島電鉄 | めいぶる～ぶ（全路線） |
| 観光施設 | 大和ミュージアム | |
| | 広島城 | |



写真提供：広島県

安心・おトクな「setowa周遊パス」 ⑤setowaせとうち岡山パス

| | | |
|-----------|--|---|
| 発売額 | おとな2,900円、こども1,450円（税込み） | |
| 有効期間 | 2日間 | |
| 発売期間 | 2020年10月1日～2021年3月31日 ※ご利用は4月1日まで、利用日1か月前10時から有効開始日当日まで発売 | |
| 変更・払いもどし | 未使用で、かつ有効期間内に限り可能（払いもどしは1人あたり220円の手数料が必要） | |
| 効力 | | |
| 鉄道 | JR （普通列車普通車自由席） ※新幹線は利用不可 | 山陽線 岡山～三原 瀬戸大橋線 岡山～児島 宇野みなと線 茶屋町～宇野 |
| | 岡山電気軌道 | 東山線、清輝橋線 |
| 船舶 | 福山市営渡船 | 福山市営渡船場（福山市鞆町）～仙酔島 |
| | 瀬戸内クルージング | 尾道港～瀬戸田港 尾道港～鞆港（※11/23までの土日祝のみ運航） |
| バス | トモテツバス | 福山駅～鞆港 |
| | おのみちバス | 尾道駅前～浄土寺下 |
| ロープウェイ | 千光寺山ロープウェイ | 千光寺山麓（長江口）～千光寺山頂（千光寺公園） |
| 観光施設 | 語らい座 大原本邸 | |
| | いろは丸展示館 | |
| | 平山郁夫美術館 | |



旅を彩る「setowaチケット」

50種類以上のおすすめの観光や体験、交通のチケットをsetowaで予約・決済いただけます。

おすすめチケット

①せとうち島たびクルーズ

2020年夏にデビューしたばかりの瀬戸内観光型高速クルーザー「SEA SPICA」で、せとうちの多島美の景観を楽しみながらめぐる贅沢なクルーズです。

- ・販売額 5,500円（広島港～三原港）
※途中の呉港、瀬戸田港での乗下船の設定もございます。
- ・運航日 10月2日～12月14日の金・土・日・月曜日
※10月4日（日）、9日（金）、26日（月）は除きます。



②レンタサイクル（SHIMANAMI LEMON BIKE）

JR西日本が尾道の自転車メーカーとコラボして作った瀬戸内レモン色のレンタサイクル。“映える”自転車でしまなみ海道へサイクリングに出かけよう！

- ・販売額 1日1,000円（おとな・子ども同額）
- ・貸出箇所 尾道駅2階 m³HOSTEL（エムスリーホテル）
- ・販売条件 利用日3日前までに購入



③setowaグルメクーポン

安心してご利用いただけるグルメスポットを紹介し、お気に入りを見つけて、setowaオリジナルメニューやご当地グルメが楽しめます。

- ・販売額（例） 3,000円（500円×6枚つづり）※商品によって異なります
- ・発売エリア 福山市、尾道市、三原市、呉市など



※商品内容は現時点での予定であり、変更になる可能性があります。商品詳細はsetowaでご確認ください

setowa 主な特徴③ スポット紹介・お気に入り登録

- SNSで話題のせとうちのスポットやテレビで紹介されたスポット、その他setowaおすすめスポットを写真や口コミと合わせて紹介します。行きたいスポットはお気に入り登録ができます。
- せとうち旅行のプラン作成に便利な「エリアガイド」や「モデルコース」も提供します。



※話題のスポットやスポット詳細の写真・情報・口コミは、おでかけプラン情報アプリ「Holiday（ホリデー）」からの提供になります
 ※画面は現時点でのイメージであり、今後変更となる可能性があります



setowa 主な特徴④ 地図・ナビゲーション機能、天気予報

- ・観光やグルメなど旅ナカで知りたい各スポットの場所を地図で表示します。また現在地からスポットまでのルートを表示するナビゲーション機能もあります。
- ・旅に欠かせないせとうちエリアの週間天気予報も提供します。

地図



ナビゲーション



天気予報

各エリアの天気予報を表示

今日10/2(金) 明日10/3(土)

| 日 | 天気 | 最高気温 | 最低気温 | 降水確率 |
|---------|--------|------|------|------|
| 10/2(金) | 晴れ | 22 | 17 | 0% |
| 10/3(土) | 晴れのち曇り | 20 | 18 | 30% |
| 10/4(日) | 晴 | 16 | 20 | 40% |
| 10/5(月) | 晴 | 19 | 21 | 10% |
| 10/6(火) | 雨 | 18 | 20 | 80% |
| 10/7(水) | 晴 | 22 | 23 | 0% |
| 10/8(木) | 雨 | 17 | 20 | 50% |

※画面は現時点でのイメージであり、今後変更となる可能性があります

■ 無料クーポン

旅ナカで使えるおトクな無料クーポンもあります。

- ① 指定の施設でのご提示でおトクな特典が受けられる「DISCOVER WEST パスポート」の引き換えクーポン券
 ※「DISCOVER WEST パスポート」の引き換え場所、特典内容は
 JRおでかけネットでご確認ください
 (<https://www.jr-odekake.net/navi/discoverwest/passport/>)
- ② JR西日本レンタカー & リースでご利用いただけるチャイルドシート無料
 クーポン券やJAF会員証レンタル無料クーポン券 など



■ 利用特典

J-WESTカードでのsetowa周遊パスやsetowaチケットの購入で、
 J-WESTポイントを1.5%相当（ポイント倍率3倍）還元いたします。
 ※税込1,000円につき15ポイント



※無料クーポンや利用特典は現時点での予定であり、変更になる場合があります。